

Place et rôle de l'émotion en justice réparatrice :

*Le cheminement émotionnel d'ex-
contrevenants engagés dans une
processus réparateur*

Plan de la présentation

- Démarche pratique et théorique
- Méthodologie de la recherche
- Les résultats de la recherche

Démarche pratique et théorique

Idées principales de la recension

- Rôle et place importants de l'émotion au sein du courant de JR : un élément substantiel et un indicateur d'efficacité des expériences (Sherman, 2003 ; Rossner, 2011)
- Rôle et place de l'émotion à l'égard des individus (victimes/contrevenants) : outil d'évaluation (Rossner, 2008) et effets réparateurs des expériences (Doak, 2011 ; Gromet, 2012)
- Honte, empathie et culpabilité, des préalables en vue d'une expérience (Tangney, 1991 ; Jackson, 2009)

Limites principales de la recension

- Définition du concept d'émotion peu rigoureuse et homogène
- Aspect émotionnel principalement étudié au sein des expériences de justice réparatrice (occultant l'avant et l'après)
- Des études majoritairement abordées à travers la perspective des victimes

Méthode de recherche

Objectif de la recherche

- *L'objectif principal de l'étude = explorer et décrire le cheminement émotionnel d'ex-contrevenants engagés dans un processus réparateur*

La collecte de données

- 4 entrevues, menées en profondeur, approche non-directive (2h)
- Profil des interviewés : 4 hommes (44 à 57 ans)
 - Condamnés à une peine criminelle
 - Profils criminels variés
 - Expérience(s) de JR depuis au moins un an : Rencontres-Détenus-Victimes (RDV), Face à face, réparation directe

Les Rencontres-Détenus-Victimes (RDV)

- Par le CSJR (Centre de Services de Justice Réparatrice de Montréal)
- QUI ? 3 à 4 victimes et 3 à 4 criminels (indirectes) + 2 “représentants de la communauté” et 2 animateurs du CSJR
- QUOI ? RDV-homicide, RDV-trafic de drogue/crime organisé, RDV-vol par introduction, RDV-hold-up, RDV-Inceste, RDV-tous crimes
- COMMENT ? 7 à 8 rencontres (de 3h env. Chaque, au sein d’un pénitencier) basées sur un dialogue se voulant “réparateur”
- Quid de l’expérience de Face à Face ?

Les résultats de la recherche

Les résultats de la recherche

- 2 états émotionnels principaux = un état de *fermeture* et un état d'*ouverture* émotionnelle
- Pour chaque état émotionnel = description de la dimension cognitive, comportementale et émotionnelle
- Dimension cognitive = description de la perception des participants (vis-à-vis d'eux-mêmes, des autres, de la victime, agissements criminels et ses conséquences)

Cheminement des participants en état de fermeture émotionnelle

- Participants fermés de manière conséquente = blocages émotionnels / “gels émotionnels” importants (cognitifs, émotionnels, comportementaux) :
 - Gel comportemental
 - Gel cognitif
 - Gel émotionnel
- Conséquences = emprisonnement émotionnel

Comment se réalise le passage chez les participants d'un état de fermeture à un état d'ouverture émotionnelle ?

D'un état de fermeture à un état d'ouverture émotionnelle

- ❖ Un changement d'abord *comportemental*
- ❖ Conséquences :
 - Effritement de l'état de fermeture émotionnel = dégel émotionnel *progressif* (changements au niveau émotionnel et cognitif)
 - Ouverture *minimale* des participants
- ❖ Une fois que les participants sont minimalement ouverts :
 - Toute relation aidante et de confiance pourra avoir un impact *significatif* en matière de *changement émotionnel*
 - “*Changements émotionnels significatifs*” = changements à la fois cognitifs, émotionnels et comportementaux
 - Changements émotionnels significatifs = *point tournant émotionnel* chez les participants

Cheminement des participants en état d'ouverture émotionnelle

- 1ère période : Les participants “ouverts” vis-à-vis d’eux-mêmes
- 2ème moment : La “rencontre directe” ou “rencontre indirecte” de leur victime ou d’une victime
- 3ème moment : L’expérience de justice réparatrice

L'expérience de justice réparatrice

- Présence de *fortes émotions* et création d'un *lien de confiance significatif* entre les participants :
 - Changements émotionnels significatifs (cognitifs, émotionnels, comportementaux)
 - Point tournant émotionnel en matière de réparation
- Concrètement : Réparations de la victime et du contrevenant intrinsèquement liées
- L'empathie : processus émotionnel le plus réparateur, le plus vecteur de changements émotionnels

Conclusion et pistes d'interventions

Conclusion

- Précision de la notion de *réparation*
- Élaboration du concept de *point tournant émotionnel* (PTE) = *changement émotionnel significatif (cognitif, émotionnel et comportemental)*
- Deux moments vécus comme un PTE :
 - Le passage d'un état de fermeture à un état d'ouverture émotionnelle ET l'expérience de JR
- “Réparation”= changements émotionnels significatifs = PTE
- JR = processus réparateur constitué de plusieurs réparations

Pistes d'intervention pour l'amélioration et l'implantation de programmes

- Contrevenants/ex-contrevenant émotionnellement fermé = peu d'impact en matière de changement
- Considérer l'état émotionnel dans une optique de sélection et de préparation à une expérience de JR
- Mise en place de programmes réparateurs "préparatoires" adaptés à l'état émotionnel des participants (cf. Atelier "éveil réparateur")
- Favoriser l'implantation d'accompagnement/programmes réparateurs "préparatoires" visant l'éveil, le développement des *facultés empathiques* des contrevenants, ex-contrevenants

“L’outil le plus puissant que j’ai eu a porté de main, c’est la justice réparatrice.”

Denis (nom fictif), détenu pour gangstérisme et trafic de drogues

Merci pour votre attention !

Résumé de la recherche disponible

celine.fantini@umontreal.ca